

## **Regulamin funkcjonowania gminnego systemu wysyłania wiadomości SMS**

„Serwis SMS dla mieszkańców gminy Godzianów”

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach newsletteru SMS pn. „Serwis SMS dla mieszkańców gminy Godzianów” (zwanym dalej „**Usługami**”).
2. Usługa jest prowadzona przez Urząd Gminy Godzianów, z siedzibą przy ul. Klonowej 5, 96-126 Godzianów, zwanym dalej „**Usługodawcą**”
3. Usługa jest świadczona wyłącznie w ramach sieci komórkowych operatorów krajowych. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez aktywację usługi wyraża zgodę na bezpłatne otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest Usługobiorcą zwanym dalej „**Użytkownikiem**”.
4. Użytkownik akceptuje warunki regulaminu i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz oświadcza o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną zawartą w § 3 niniejszego regulaminu.

### **§ 2**

#### **Zasady korzystania z Usługi**

1. Aby skorzystać i zapisać się do usługi lub z niej zrezygnować, należy wypełnić formularz rejestracyjny w wersji papierowej dostępny w sekretariacie Urzędu Gminy Godzianów lub formularz elektroniczny dostępny na stronie internetowej Urzędu Gminy.
2. W ramach usługi Użytkownik będzie otrzymywał bezpłatne wiadomości o planowanych wydarzeniach w gminie, komunikaty o utrudnieniach w ruchu oraz informację o np. projektach, planowanych przerwach w dostawie wody, energii i innych.
3. Użytkownik zobowiązuje się do dokonania zgłoszenia lub wypisania się z usługi w przypadku zmiany numeru.
4. W przypadku łamania regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo uniemożliwienia korzystania z Usługi Użytkownikowi.

5. Jeżeli w efekcie dokonania wysyłki wiadomości na numer Użytkownika, Usługodawca otrzyma od operatora raport o niewysłaniu wiadomości lub co najmniej trzy raporty o niedostarczeniu wiadomości, numer Użytkownika może zostać uznany za nieaktywny i wyrejestrowany.
6. Użytkownik może wypisać się z usługi w dowolnym momencie, składając formularz rezygnacji w wersji papierowej dostępny w sekretariacie Urzędu Gminy Godzianów.

### **§ 3**

#### **Przesyłane treści**

1. Usługodawca zobowiązuje się przysyłać Użytkownikom wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące komunikatów opisanych w §2 pkt. 2, zgodnie z aktywacją grupy.
2. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **§ 4**

#### **Ochrona danych osobowych**

Spełniając obowiązek informacyjny określony w rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest *Urząd Gminy Godzianów, z siedzibą ul. Klonowa 5, 96-126 Godzianów,*
2. w zakresie związanym z przetwarzaniem danych osobowych może Pan/Pani kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej adres e-mail: [iodo@spotcase.pl](mailto:iodo@spotcase.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora,
3. Pani/Pana dane osobowe Administrator będzie przetwarzał w celu prawidłowej realizacji niniejszej usług w ramach newsletteru SMS pn. „Serwis SMS dla mieszkańców gminy Godzianów” tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
4. w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu określonego w pkt 3 nie dłużej jednak niż do czasu wycofania udzielonej przez Panią/Pana zgody.,

6. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
7. Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Usługodawcy, w szczególności Vercom S.A. ul. Ogrodowskiego 27, 44-203 Rybnik gdpr@serwersms.pl,
8. Przysługuje Pani/Panu prawo:
  - dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także przenoszenia danych (w granicach określonych w Rozdziale III ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.),
  - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody: prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - prawo wniesienia skargi do PUODO (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
9. podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych osobowych jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usługi.
10. Administrator przetwarzając Pani/Pana dane nie będzie podejmował decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

#### **§ 4**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi odpowiadają operatorzy sieci telefonii komórkowych.
3. Numer usługi nie stanowi oficjalnej drogi komunikacji z Urzędem Gminy Godzianów.
4. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za:
  - a) Korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
  - b) Korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie,
  - c) Problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewidzieć lub, którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,

- d) Korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane,
  - e) Niedostarczenie wiadomości wynikające z przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej operatorów telefonii komórkowej lub operatora usługi (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
  - f) Niedostarczenie lub niedoręczenie wiadomości SMS w terminie. Operator telekomunikacyjny nie gwarantuje doręczenia wszystkich wysyłanych wiadomości,
  - g) Ewentualne następstwa bezcelowego wysłania lub zaniechania wysłania informacji o zagrożeniu,
  - h) Przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi,
  - i) Następstwa korzystania z Usługi przez osoby nieuprawnione, w szczególności przez osoby, które weszły w posiadanie haseł dostępu do systemu bez wiedzy Usługodawcy oraz osoby, które korzystają z kart o numerach, które nie zostały wyrejestrowane z Usługi przez wcześniejszych Użytkowników.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:
- a) Po skonfigurowaniu usługa działa w sposób zautomatyzowany, a wiadomości przesyłane do systemu nie są na bieżąco odczytywane,
  - b) Usługodawca dopuszcza możliwość zmiany numeru Usługi oraz czasowego zaprzestania świadczenia Usługi bez podania przyczyny,
  - c) Usługodawca powierza Operatorowi do przetwarzania zgromadzone w systemie dane w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Usługi.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie internetowej gminy [www.bipst.godzianow.pl](http://www.bipst.godzianow.pl).
7. W sprawach związanych z Usługą należy kontaktować się poprzez e-mail: [admin@godzianow.pl](mailto:admin@godzianow.pl)
8. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
9. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

*Regulamin funkcjonowania gminnego systemu wysyłania wiadomości SMS pn. „Serwis SMS dla mieszkańców gminy Godzianów” obowiązuje od dnia 01.06.2020 r.*

Godzianów, .....

## FORMULARZ OŚWIADCZENIA REJESTRACYJNEGO

Imię i nazwisko .....

Adres .....

Numer telefonu komórkowego .....

### OŚWIADCZENIE

Zgadzam się na wysłanie / Rezygnuje z otrzymywania\* na mój numer telefonu komórkowego bezpłatnej wiadomości SMS informacji komunikatów oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Gminę Godzianów danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu na potrzeby realizacji wyżej wymienionego powiadamiania.

.....

Czytelny podpis

\* - (niepotrzebne skreślić)